



Herlev
Kommune

Tilsynspolitik 2023

**For tilbud efter §§ 83 og 83a på plejecentre
og i hjemmeplejen**



April 2023

Tilsynspolitik for tilbud efter §§ 83 og 83 a

Ifølge serviceloven har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens § 83 - personlig og praktisk hjælp og madservice løses i overensstemmelse med de afgørelser Kommunalbestyrelsen har truffet efter denne bestemmelse og i henhold til de vedtagne kommunale kvalitetsstandards.

Kommunalbestyrelsen skal endvidere udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83.

Tilsynspolitikken danner således rammen for kommunens indsats med tilsyn og opfølgning af alle tilbud efter servicelovens § 83 - personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, samt rehabiliteringsforløb til borgere i eget hjem efter servicelovens § 83 a. Herlev Kommune har særskilt besluttet, at tilsynspolitikken også omfatter tilbud om tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb efter § 83 a

Uanmeldte tilsyn efter servicelovens §§ 83 og 83 a

Sundheds- og Voksenudvalget har valgt at sikre uafhængighed af Herlev Kommune gennem udbud af udførelsen af tilsynet. Tilsynene udføres derfor af en ekstern leverandør.

Metode

Der gennemføres et årligt uanmeldt tilsyn med alle kommunale og private leverandører af personlig og praktisk hjælp samt madservice og rehabiliteringsforløb til borgere i eget hjem.

De uanmeldte tilsyn på plejecentre og i hjemmeplejen har fokus på:

- At sikre at borgeren får den hjælp, de har ret til efter loven og de beslutninger, der er truffet af Kommunalbestyrelsen samt kommunens kvalitetsstandards og øvrige kommunale beslutninger.
- At hjælpen tilrettelægges og udføres faglig forsvarligt.
- At der er en god sammenhæng og kvalitet i indsatserne.
- At der er en ligeværdig kommunikation og omgangstone mellem borger og medarbejdere, og om begge parter er en del af samarbejdsprocessen.
- At der bidrages til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne.
- At der skabes et grundlag for refleksion over egen praksis hos medarbejdere og ledelse.
- At der afdækkes styrker og forbedringsmuligheder.

De uanmeldte tilsyn af rehabiliteringsforløb i eget hjem har fokus på:

- At borgeren sikres medinddragelse i eget rehabiliteringsforløb.
- At der sikres et målrettet arbejde ud fra borgers mål.
- At der fokuseres på at der samarbejdes tværfagligt om en helhedsorienteret borgerrettet indsats.

Tilsynet kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv og dialogbaseret tilgang, som har fokus på både kontrol og læring i praksis.

Fokusområderne oversættes til en række konkrete målepunkter, som tilsynet afdækker via fire datakilder; gennemgang af dokumentation, observation i borgernes hjem, interviews med borgere/pårørende og interviews med medarbejdere og ledere.

Rapportering

De enkelte tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport, som forelægges til Sundheds- og Voksenudvalget. Tilsynsrapporterne sendes i høring hos Handicaprådet og Ældrerådet. Efter den politiske behandling offentliggøres tilsynsrapporterne på leverandørernes hjemmeside.

Tilsyn og opfølgning med madservice

Madserviceområdet indgår også i tilsynet fra ekstern leverandør, som en del af den almindelige opfølgning på borgernes behov for hjælp.

Tilsyn med hygiejnen hos madleverandørerne varetages af Levnedsmiddelkontrollen (jf. Fødevarestyrelsens kontrolforordning 852/2004).